



Unsere Leitsätze:

1. Fachliche Kompetenz

- überproportional hohe fachliche Kompetenz durch Fokussierung auf Fremdsprachentraining in Wirtschaftsbereichen
- auf Grundlage der Auswahl fachlich hochqualifizierter Trainer und jahrzehntelanger Erfahrungen

2. Verantwortung übernehmen

- gegenüber Kunden, Mitarbeitern, Partnern und der Gesellschaft
- durch Förderung und Unterstützung von unternehmerischem, verantwortungsvollen und sozialen Handeln und Agieren der Mitarbeiter und Partner
- mit dem Ziel: nachhaltiger wirtschaftlicher Erfolg für unsere Kunden und Partner

3. Gegenseitige Wertschätzung

- durch Respekt, Achtung und Anerkennung
- durch Interesse, Aufmerksamkeit und Freundlichkeit
- durch Handeln nach ethischen Grundsätzen
- als Basis einer langfristigen und konstanten Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern

4. Vertrauen durch Transparenz

- von Prozessen, Entscheidungen und Ergebnissen
- mit dem Ziel der Sicherheit für Kunden, Partner und Mitarbeiter
- für die Entwicklung von Teamgeist und Teamgefühl
- mit E.L.T. als einen wertvollen Partner!

5. Qualität leben und beweisen

- durch die stetige Verbesserung interner Prozesse
- durch das Einfordern und Umsetzen von Feedback
- durch Flexibilität, Strukturiertheit, Ergebnis orientiert, inhaltlich angepasst an die Bedarfe unserer Kunden
- mit dem Ergebnis eines Mehrwertes für Kunden, Partner und Mitarbeiter (nachprüfbar)